



# SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Zadnja posodobitev: 26 december 2025

**CROMAN, trgovina in storitve, d.o.o.**  
**Planina 3, 4000 Kranj**  
**Republika Slovenija**

## 1. Obseg uporabe in veljavnost

1.1. Ti Splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: SPP) veljajo za vse poslovne odnose podjetja CROMAN d.o.o., Kranj, Slovenija (v nadaljevanju: CROMAN) z njegovimi poslovnimi partnerji (kupci in dobavitelji).

1.2. SPP veljajo za vse pravno zavezujoče dokumente, zlasti:

- ponudbe
- naročilnice
- pogodbe
- predračune
- račune
- dobavnice
- vso spremljajoče poslovno in tehnično dokumentacijo

1.3. Nasprotni, odstopajoči ali dodatni pogoji kupcev ali dobaviteljev se ne priznavajo, tudi če jim CROMAN izrecno ne nasprotuje.

1.4. Ti SPP se uporabljajo izključno za B2B odnose (poslovna razmerja med pravnimi osebami).

## **2. NABAVA BLAGA IN STORITEV (CROMAN kot kupec / naročnik)**

### **2.1. Naročilnice in obveznosti dobaviteljev**

2.1.1. Vsaka naročilnica, ki jo izda CROMAN, predstavlja pravno zavezujoč pogodbeni dokument in je sestavni del teh SPP.

2.1.2. Dobavitelj je dolžan dobavljati blago ali storitve strogo v skladu z naročilnico, vključno s specifikacijami, količinami, kakovostjo, dobavnimi roki in pogoji.

2.1.3. Vsako odstopanje je dovoljeno samo s predhodnim pisnim odobritvijo podjetja CROMAN.

### **2.2. Pregled, nadzor kakovosti in ocena tveganja**

2.2.1. CROMAN si pridržuje pravico izvajati pred proizvodnjo, med proizvodnjo in pred dostavo:

- pregled blaga ali storitev
- preglede na kraju samem pri dobavitelju
- angažiranje tretjih oseb (inšpekcijske družbe, inšpektorji, laboratoriji)

2.2.2. Če so ugotovljene neskladnosti, vse stroške pregleda nosi dobavitelj.

### **2.3. Dobavni roki in kazni**

2.3.1. Dobavni roki, navedeni v naročilnici, so obvezujoči.

2.3.2. V primeru zamude ali nedobave je CROMAN upravičen zaračunati pogodbene kazni do 20% skupne vrednosti blaga ali storitev.

2.3.3. Če zamuda ali nedobava povzroči zahtevke, kazni ali škodo do končnega kupca, dobavitelj nosi vse nastale stroške v celoti, vključno z posrednimi stroški, razen če ni pisno izrecno dogovorjeno drugače.

### **2.4. Zahtevki končnih kupcev – regres dobavitelja**

Če CROMANov kupec vloži zahtevke, kazni, znižanja cen, vračila ali druge stroške, ki izhajajo iz blaga ali storitev, ki jih je dobavil dobavitelj, mora dobavitelj v celoti povrniti CROMANU vse nastale stroške, vključno z logistiko, vračilom, zamenjavo, znižanjem cen in odškodnino.

### **2.5. Plačilni pogoji za dobavitelje**

CROMAN si pridržuje pravico določiti plačilne pogoje, vključno z:

- 15 dni od prejema blaga z 2% popustom za gotovino
- 30 dni neto

- plačilo vnaprej pod pogojem obveznega zavarovanja (bančna garancija, proti-garancija s strani dobavitelja, escrow dogovor ali drugo ustrezno zavarovanje)

Plačila vnaprej brez ustreznega proti-zavarovanja s strani dobavitelja niso dovoljena.

## **2.6. Prekinitev in odpoved naročil**

CROMAN je upravičen pisno preklicati naročilnico ali prekiniti sodelovanje, če dobavitelj ne upošteva teh SPP, s polno pravico do povračila vse nastale škode.

## **3. PRODAJA BLAGA (CROMAN kot prodajalec)**

### **3.1. Sklenitev pogodbe**

Pogodba je sklenjena ob potrditvi naročila ali dobavi blaga.

### **3.2. Cene in stroški**

3.2.1. Vse cene so navedene v EUR, neto, brez DDV, razen če ni izrecno navedeno drugače.

3.2.2. Embalaža, prevoz, carine, zavarovanje in dodatni stroški niso vključeni, razen če jih CROMAN izrecno pisno potrdi.

3.2.3. V primeru pomembnih sprememb stroškov (surovine, energija, prevoz, menjalni tečaj) si CROMAN pridržuje pravico prilagoditi cene ali prekiniti pogodbo.

### **3.3. Dostava**

- Dobavni pogoji v skladu z Incoterms (EXW, DAP, DDP itd.), kot je navedeno v potrditvi naročila
- Delne in predčasne dobave so dovoljene
- Zamude zaradi višje sile ne pomenijo kršitve pogodbe

### **3.4. Plačilo**

- Plačilni pogoji so navedeni na računu
- Zamuda pri plačilu bo povzročila zakonske zamudne obresti in stroške izterjave
- Plačila se najprej uporabijo za obresti in stroške, nato za glavnico
- Pobotanje in zadržanje plačil nista dovoljena

### **3.5. Pridržek lastninske pravice**

3.5.1. Vse blago ostane last podjetja CROMAN do popolnega prejema plačila.

3.5.2. Kupec je dolžan blago shranjevati in zavarovati ločeno.

3.5.3. Nadaljnja prodaja je dovoljena samo s predhodnim pisnim soglasjem podjetja CROMAN.

### **3.6. Pregled blaga in pritožbe**

Kupec je dolžan pregledati blago takoj po prejemu in prijaviti pomanjkljivosti:

- takoj ali
- najpozneje v 8 delovnih dneh, če takojšen pregled ni mogoč

## **4. OMEJITEV ODGOVORNOSTI**

4.1. CROMAN odgovarja samo za neposredno škodo, povzročeno z naklepom ali hudo malomarnostjo.

4.2. Odgovornost za izpad dobička, izpad proizvodnje, kazni tretjih oseb in posredno škodo je izključena.

4.3. Skupna odgovornost podjetja CROMAN je omejena na vrednost posameznega računa ali dobave.

## **5. Zaupnost in dokumentacija**

Vse tehnične, poslovne in cenovne informacije se obravnavajo kot zaupne. Vsa dokumentacija ostane last podjetja CROMAN.

## **6. Višja sila**

CROMAN ne odgovarja za zamude ali neizpolnjevanje, povzročeno z višjo silo, vključno s pomanjkanjem surovin, izvoznimi omejitvami, sankcijami, vojno, stavkami ali motnjami v logistiki.

## **7. Pravo in pristojnost**

- Izključno veljajo zakoni Republike Slovenije
- Pristojno sodišče je sodišče na sedežu podjetja CROMAN
- Ti SPP so na voljo v slovenščini, angleščini in nemščini; prevladuje slovenska različica

## **8. Končne določbe**

Če je katera koli določba neveljavna, ostanejo preostale določbe v celoti v veljavi.

Veljavna različica SPP je tista, objavljena na spletni strani podjetja CROMAN.